



Kollektivtrafikmyndigheten
i Norrbotten

Kuljetuspalvelusäännöt

Alkaen 2024-01-22



Hyvä tietää kuljetuspalvelusta

Kuljetuspalvelu on joukkoliikennettä täydentävä palvelu niille, joiden on vaikea liikkua tai käyttää tavallisia kuljetusvälineitä. Kuljetusmuoto valitaan yksilöllisten tarpeiden mukaan. Kaikkien hyvinvoinnin puolesta älä käytä vahvoja tuoksujia.

Hyvä tietää ennen matkaa

Missä saa matkustaa ja kuinka monta matkaa saa tehdä?

Myönnetty kuljetuspalvelulupa tarkoittaa oikeutta seuraaviin matkoihin ilman tapauskohtaista harkintaa:

- Rajoittamaton määrä matkoja kunnassa, jossa olet kirjoilla, sekä viereiseen kuntaan enintään 50 km:n etäisyydelle kuntasi rajalta.
- 24 yksisuuntaista matkaa läänin sisällä, mikä vastaa kahta yksisuuntaista matkaa kuukaudessa. Tähän voidaan käyttää myös valtakunnallista kuljetuspalvelua, jos näin on tarve. Tilapäinen oleskelu kunnassa oikeuttaa matkoihin. Tähän vaaditaan kuljetuspalvelupäätös RKM:ltä ennen matkaa. Matkoista läänin ulkopuolella matkustaja maksaa puolet matkan hinnasta.

Mihin aikaan vuorokaudesta saa matkustaa? Kuljetuspalvelumatkat voi tehdä kaikkina vuorokaudenaikoina ympäri vuoden

Milloin matka täytyy tilata?

Tilaus on tehtävä hyvissä ajoin. Tämä parantaa mahdollisuuksia saada matkustaa haluamaan ajankohtana. Paluumatka kannattaa tilata samalla kertaa. Matka voi olla yhteismatka muiden kuljetuspalvelumatkustajien kanssa ja matkareitti voi poiketa suorimmasta mahdollisesta

Mistä matka on tilattava?

Matka tilataan Länstrafikenin asiakaspalvelusta, puh. 0926-756 77. Matkat pitää tilata asiakaspalvelun aukioloaikana; ma–pe 06–20, la 8–17, su 08–20. Muina aikoina puhelu ohjautuu yhteistyökeskukseen. Tilattaessa on annettava tiedot matkakohteesta, saattajasta, kanssamatkustajasta, apuvälineistä sekä muut tiedot, jotka vaikuttavat kuljetukseen ja matkojen suunnitteluun.

Mitä on tiedettävä tilauksen peruuttamisesta? Peruutus on tehtävä mahdollisimman aikaisin. Jos matkaa ei peruta, matkapalveluun oikeutetulta peritään alimman voimassa olevan kuljetuspalvelumaksun mukainen maksu.

Hyvä tietää matkasta

Onko matkan oltava yhtäjaksoinen?

Kuljetuspalvelumatka on tehtävä yhtäjaksoisena.

Mitä saa ottaa mukaan matkalle

Henkilökohtaisia apuvälineitä (esim. rollaattori, pyörätuoli, opas-/avustajakoira) voidaan ottaa mukaan matkalle jos se on tarpeen matkan suorittamiseksi. Tavalliset matkatavarat kuten kaksi kauppakassia/ matkalukkuja saa ottaa mukaan. Muut apuvälineet/ matkalaukut/kotieläimet täytyy matkustajan itse järjestää ja maksaa kuljetus.

Lemmikkieläimet

Ei ole sallittua ottaa lemmikkieläimiä matkaan matkalle. Poikkeus koskee ainoastaan vain opas-/avustajakoira.

Mitä palveluja voi saada?

Kuljettaja auttaa ajoneuvoon nousemisessa ja siitä poistumisesta, matkatavaroiden ja apuvälineiden lastaamisessa ja purkamisessa sekä muissa tavallisissa palvelutehtävissä. Tarvittaessa voi tilata joitakin lisäpalveluja.

Mitkä säännöt koskevat saattajaa ja muuta kanssamatkustajaa?

Saattaja matkustaa maksutta. Mukaan voi ottaa yhden kanssamatkustajan, jolta peritään sama maksu kuin matkapalveluun oikeutetulta.

Hyvä tietää kustannuksista

Mitä se maksaa?

Kuljetuspalveluun oikeutettu maksaa matkasta omavastuuosuuden, joka perustuu linja-auton normaaliin menolipun hintaan, johon on lisätty 75%:a (ks. taulukko). Omavastuuta muutetaan Länstrafikenin lippuhintojen muuttuessa. Paljon kuljetuspalvelumatkoja, esimerkiksi opiskelu tai työmatkoja tekeväälle RKM voi erityisen harkinnan mukaan myöntää alennusmatkoja.

Tilaa matkasi puh. 0926-756 77



Alle 7-vuotiaat lapset matkustavat kuljetuspalveluun oikeutetun vanhemman mukana ilmaiseksi ja 7–19-vuotiaat lapset/nuoret maksavat puolet kuljetuspalvelumatkanhinnasta

Kuljetuspalvelumatkat linjaautolla

Kuljetuspalvelumatkustaja matkustaa kuten muutkin matkustajat Länstrafikenin linjaautoilla ja maksaa normaalin lippuhinnan jos sinulla on erityinen kuljetuspalvelukortti; Länstrafikenin kuljetuspalvelukortti, saat ottaa mukaan saattajan/kanssamatkustajan ilmaiseksi. Kortin saat ottamalla yhteyttä Länstrafikenin asiakaspalveluun puh. 0926-756 77.

Tietoa sairasmatkoista

Matkat sairaalaan, hammaslääkärille, sairassoimistelijalle, aluesairaanhoidajalle, näytteidenottoon ovat sairasmatkoja. Tietoa sairasmatkoista saat puh. 020-96 00 96.

Hinnasto

Taulukon hinnat 01.01.2024 (katso lisäys, mitä se maksaa). Kuljetuspalveluun oikeutettu 0-19 vuotiaat lapset/ nuoret maksavat puolet kuljetuspalvelumatkan hinnasta.

RKM:n asiankäsittelijä

Puh. 0926-752 77, ma-pe 8.30-9.30.
Sähköposti: fardtjanst@rkmnorrboten.se

Etäisyys km	Omvastuu* kr	Etäisyys km	Omvastuu* kr
0–10	54	211-220	602
11–20	86	221-230	620
21–30	105	231-240	644
31–40	144	241-250	665
41–50	168	251-260	684
51–60	198	261-270	702
61–70	228	271-280	721
71–80	247	281-290	737
81–90	275	291-300	754
91–100	306	301-310	772
101–110	333	311-320	788
111–120	355	321-330	802
121–130	383	331-340	821
131–140	410	341-350	831
141–150	432	351-360	847
151–160	460	361-370	861
161–170	480	371-380	884
171–180	506	381-390	894
181-190	530	391-400	914
191-200	555	401-	928
201-210	578		