



Kollektivtrafikmyndigheten
i Norrbotten

Färdtjänstregler Luleå

Gäller från 2024-01-22



Värt att veta om färdtjänst

Färdtjänst är ett komplement till den ordinarie kollektivtrafiken, för dig som på grund av funktionshinder har stora svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Transportform anpassas efter individuella behov. För allas trevnad tänk på att inte använda starka dofter.

Värt att veta innan resan

Var får du åka och hur många resor får du göra?

Beviljat färdtjänsttillstånd innebär rätt att utan särskild prövning åka enligt följande:

- Obegränsat antal resor inom den kommun där du är folkbokförd, samt max 50 km väglängd in i angränsande kommun räknat från kommungränsen.
- 24 enkelresor per år inom länet, motsvarande två enkelresor per månad. Riksfärdtjänst kan därefter vid behov användas.

Vid tillfällig vistelse i annan kommun tillåts resor i besökskommunen. Beslut krävs från handläggare före resan. För resor utanför länet betalar resenären halva resekostnaden.

När under dygnet får du åka?

Färdtjänstresor kan göras under hela dygnet alla dagar under året.

När måste resan beställas?

Beställningen bör göras i god tid. Då ökar möjligheterna att få åka vid den tidpunkt man önskar. Beställ helst återresan samtidigt. Samåkning med andra resenärer och avvikelser från närmaste färdväg kan förekomma.

Var ska resan beställas?

Färdtjänstresan beställs hos Länstrafikens kundservice, telefon 0926-756 77. Resorna bör beställas under kundservice öppettider; måndag-fredag kl 06-20, lördag kl 08-17, söndag kl 08-20. Övriga tider kopplas samtalet till samarbetande central. I samband med beställningen lämnas uppgifter om resmål, ledsagare, medresenär, hjälpmedel eller andra uppgifter som påverkar transport och samordning.

Vad gäller vid avbeställning?

Avbeställning ska göras så tidigt som möjligt. Om inte resan avbeställs debiteras den färdtjänstberättigade en kostnad motsvarande egenavgift på aktuell sträcka.

Värt att veta om resan

Kan uppehåll göras under resan?

Uppehåll under resan medges inte.

Vad får man ta med på resan?

Ett individuellt hjälpmedel (exempelvis rollator, rullstol, ledar-/servicehund) får tas med på färdtjänstresan om det krävs för att resan ska kunna genomföras. Normalt bagage som exempelvis två varupåsar eller väskor får även tas med. Övriga hjälpmedel/bagage/sällskapsdjur får resenären själv ordna och betala transport för.

Sällskapsdjur

Det är inte tillåtet att ta med sällskapsdjur i samband med färdtjänstresor. Undantag gäller för ledar-/ servicehund.

Vilken service kan du få?

Föraren hjälper till vid på- och avstigning. Vid i- och urlastning av hjälpmedel och normalt bagage. Viss utökad service kan vid behov beställas exempelvis hjälp till och från bostaden.

Vad gäller för ledsagare och annan medföljande person?

Ledsagare åker utan avgift tillsammans med den färdtjänstberättigade. Medresenär kan tas med i mån av plats och betalar samma egenavgift som den färdtjänstberättigade.

Värt att veta om kostnaden

Vad kostar det?

Den färdtjänstberättigade betalar för resan en egenavgift som grundas på ordinarie enkelbiljettpris på buss, med ett tillägg på 75% (se tabell nedan). Egenavgiften justeras samtidigt som Länstrafikens biljettpriser. För den som gör många färdtjänstresor, till exempel resor till och från dagverksamhet, kan rabatterade resor erbjudas efter särskild prövning.

Beställ resan på 0926-756 77



I sällskap med färdtjänstberättigad åker barn under 7 år gratis och barn/ungdomar 7–19 år betalar halv egenavgift.

Arbets-/studieresor

För färdtjänstberättigade studerande och förvärvsarbetande kan myndigheten efter särskild prövning erbjuda resor mellan bostad och arbetsplats/skola. Arbets-/ studieresor gäller en resa per dag till/från arbetet/skolan. Avgiften baseras på periodkort/ månadskort utifrån Länstrafikens kilometertaxa. Avgiften likställs med bussresande och blir dyrare ju längre sträcka man åker.

Information om sjukresor

Resor till läkare, tandläkare, sjukgymnast, distrikts-sköterska, provtagningar och övriga verksamheter som tillhör Region Norrbotten är sjukresor. Information om sjukresor kan du få på telefon 020-96 00 96.

Att åka med buss

Färdtjänstresenären åker som övriga resenärer på Länstrafikens eller Luleå Lokaltrafikens bussar och betalar ordinarie biljettpris. Om du har ett speciellt kort; Länstrafikens färdtjänstkort, får du ta med en ledsagare/medresenär gratis på bussen. Kortet beställer du hos Länstrafikens beställningscentral på telefon 0926-756 77.

Frågor om ditt färdtjänstillstånd

Kontakta handläggare, telefon 0926-752 77, måndag-fredag kl 8.30-9.30, e-post: fardtjanst@rkmnorbotten.se

Prislista

Tabellen gäller prisnivå per 2024-01-01.

*Färdtjänstberättigad barn/ungdom 0-19 år betalar halv egenavgift.

Avstånd km	Egenavgift* kr	Avstånd km	Egenavgift* kr
0–10	54	211-220	602
11–20	86	221-230	620
21–30	105	231-240	644
31–40	144	241-250	665
41–50	168	251-260	684
51–60	198	261-270	702
61–70	228	271-280	721
71–80	247	281-290	737
81–90	275	291-300	754
91–100	306	301-310	772
101–110	333	311-320	788
111–120	355	321-330	802
121–130	383	331-340	821
131–140	410	341-350	831
141–150	432	351-360	847
151–160	460	361-370	861
161–170	480	371-380	884
171–180	506	381-390	894
181-190	530	391-400	914
191-200	555	401-	928
201-210	578		