

## **Minnesteckningar referensgruppsmöte för tillgänglighetsfrågor i kollektivtrafiken i Norrbotten, 2023-09-21 kl 13.00-13.45**

*Via Teams*

### **Närvarande:**

Åke Bolmgren, PRO i Norrbotten  
Ingrid Norberg, SKPF i Norrbotten  
Anita Hollström, SPF Seniorerna i Norrbotten  
Maria Marjai, RKM i Norrbotten  
Iana Svanberg, RKM i Norrbotten  
Charlotte Högnelid, Länstrafiken i Norrbotten  
Annika Glim, Länstrafiken i Norrbotten

### **1. Inledning, referensgruppens syfte och arbetsstruktur, föregående möte**

- Mötet inleddes och deltagarna presenterade sig.
- Iana Svanberg gick igenom syftet med referensgruppen och mötesformer:
- Referensgruppen ska fungera som kunskapsbank och ge input inför olika beslut, t ex inför upphandlingar, införande av nya IT-system, information och förändringar i trafikupplägg. Detta är en viktig funktion för att kunna förbättra tillgänglighetsfrågorna i kollektivtrafiken, både för den allmänna och den särskilda kollektivtrafiken
- Referensgruppsmöten sker 3-4 gånger per år, ca 2-3 timmar per tillfälle
- Ordinarie representant kallas till möten, ersättare kallas då ordinarie har förhinder
- Från RKM och Länstrafiken kommer olika personer att delta beroende på frågeställningar
- RKM ansvarar för agendan som skickas ut i förväg
- Information om sammanträdesarvoden och räkningsunderlag finns på RKM:s hemsida ([rkmbd.se](http://rkmbd.se))

Maria Marjai gick kortfattat igenom minnesanteckningarna från föregående möte.

### **2. Ny hemsida för RKM**

- Iana berättade att avtalet tecknades i juni med Piteås-webbyrå In the Cold.
- Design (både desktop & mobil) samt sidostuktur godkändes av RKM.
- RKM har sett över färdtjänstansökan och jobbar på en trygg och säker lösning för ansökan att komma från hemsidan till våra system.
- Produktion av nya still- och filmbilder pågår, konstellationer/resenärer som vi är klara med är student/buss, jobbresor/tåg, rörelsehindrad/tåg och tåg i miljö, återstår i dagsläget 2 konstellationer/resenärer som vi ämnar lösa så fort det funkar för inblandade samt att vädret tillåter: nysvensk familj/buss och äldre person/färdtjänst. Övriga riktlinjer: vyer med tydlig koppling till området, Norrbotten; människa och upplevelse i fokus, hårdvara (buss/tåg) sekundärt; sommar- och vinterfördelning (vinterbilder tas i början av 2024). Vi har även en

film om sjuktransport som gjordes i fjol som ska användas på hemsidan – rörelsehindrad äldre person/taxi och tåg.

- Avtalet med ReadSpeaker tecknades – text-till-tal lösning.
- Snart får RKM access till hemsidan och då kommer fokus ligga på innehållsproduktionen.
- Webbyrån ser till att vi följer alla krav när det gäller tillgänglighetsanpassningen.
- RKM ska direktupphandla illustratör/grafisk formgivare för att ta fram ny grafisk profil, samt passa på att uppdatera bildspels- och brevmallar.
- Tanken är att hemsidan ska lanseras 13 december 2023. Förhandspresentationen ska ske innan för RKM:s Direktion – 6 december 2023. Det är värdefullt att referensgruppen för tillgänglighetsfrågor ska testa hemsidans funktioner innan lanseringen sker.
- Iana visade designförslaget till den nya hemsidan.

### 3. Ny hemsida Länstrafiken

- Charlotte och Annika presenterade Länstrafikens arbete med nya hemsida och hur tidplanen ser ut. Fokus blir att förtydliga hemsidans struktur och innehåll där målet är presentera en tydlig och relevant information.
- Just nu pågår en designprocess av hemsidan och därefter sker tester, navigering och förhandstitt. Planen är att hemsidan ska lanseras vid årsskiftet.
- Länstrafiken vill att tillgänglighetsrådet ska ge input på nya hemsidan innan den lanseras. Ett mejl med instruktioner för att testa hemsidan skickas ut i början av november.
- I samband med att en ny hemsida tas fram har Länstrafiken även sett över den grafiska profilen som har anpassats till gällande riktlinjer om tillgänglighet, vad gäller färgkontraster och läsbarhet.
- Förutom justeringar i färger och typsnitt byts logotyp ut. Trenden går mot förenklade logotyper och branschkollegor har gjort liknande förändring.
- Bytet till det nya sker stegvis där digitala ytor prioriteras. Därefter byts skyltar och bussdesign vid avtalsbyten. Hållplatser byts ut i samband med underhållsarbete.
- Länstrafikens kommunikation ska vara tydlig och tillgänglig för alla.

#### Medskick, diskussion och idéer från mötet:

**Fråga:** Hur tar Länstrafiken hänsyn till de som inte har tillgång till dator/mobiltelefon?

**Svar:** Precis som tidigare kommer informationsskyltar finnas på busstationer, det förändras inte med ny hemsida. Skyltarna kommer att ses över och förbättras i samband med att det nya realtidssystemet finns på plats.

**Fråga:** Finns andra aktörer än Länstrafiken på hemsidan?

**Svar:** På hemsidans resesök hittas endast bussrelaterad information, tåginformation ses inte på Länstrafikens hemsida.

### 4. Nytt system, färdtjänsthandläggning

- Maria berättade om nuvarande handläggarssystem som är enkelt och saknar integration mot hemsida samt ekonomisystemet där mycket faktureringsarbete

idag sker manuellt. Nuvarande handläggarssystem saknar även möjlighet att ta fram önskvärd/efterfrågad statistik. Ett nytt handläggarssystem med enklare och rakare processer, som integrerar med andra system höjer vi kvaliteten på hela handläggprocessen. En processkartläggning av de olika ärendetyperna har gjorts i augusti. Kravspecifikation ska färdigställas och förfrågningsunderlag ska tas fram och skickas ut under september. Anbud utvärderas i oktober innan upphandling och kontraktsskrivning sker om allt går enligt plan.

#### **5. Övrigt**

Järnvägstrafik från Haparanda fungerar inte, problem med inställda och försenade tåg.

#### **6. Nästa möte**

Nästa möte beslutades till den 8:e februari 2024 kl 13-15 på RKM:s lokaler på Kungsgatan 23B i Luleå.