

Minnesteckningar referensgruppsmöte för tillgänglighetsfrågor i kollektivtrafiken i Norrbotten, 2023-04-27

Närvarande:

Aron Sortelius, SRF i Norrbotten
Åke Bolmgren, PRO i Norrbotten
Ingrid Norberg, SKPF i Norrbotten
Anita Hollström, SPF Seniorerna i Norrbotten
Håkan Alselind, Funktionsrätt Norrbotten
Lennart Thelin, Funktionsrätt Norrbotten
Linus Johansson, Unga med Synnedsättning Norr
Lan Lindström, Unga med Synnedsättning Norr
Mikael Nilsson, Länstrafiken i Norrbotten
Maria Marjai, RKM i Norrbotten
Iana Svanberg, RKM i Norrbotten
Viktoria Mettävainio, RKM i Norrbotten

1. Inledning och föregående möte

- Mötet inleddes och deltagarna presenterade sig.
- Viktoria gick kortfattat igenom föregående möte.

2. Referensgruppens syfte och arbetsstruktur

Eftersom det var många nya i gruppen repeterade Viktoria vad syftet med referensgruppen var.

- Tanken är att referensgruppen ska fungera som kunskapsbank och ge input inför olika beslut, t ex inför upphandlingar, införande av nya IT-system, information och förändringar i trafikupplägg. Detta är en viktig funktion för att kunna förbättra tillgänglighetsfrågorna i kollektivtrafiken, både för den allmänna och den särskilda kollektivtrafiken.
- Referensgruppsmöten har möte 3-4 gånger per år, ca 2-3 timmar per tillfälle
- Ordinarie representant kallas till möten. Ersättare kallas då ordinarie har förhinder
- Från RKM och Länstrafiken kommer olika personer att delta beroende på vilka frågeställningar som ska diskuteras
- RKM ansvarar för agendan som skickas ut i förväg

3. Arvoden

Iana repeterade vad som gäller avseende arvoden;

- Arvodesreglemente fastställdes dec-22 och gäller from 1 jan-23. Utgångspunkt för ersättningen sker utifrån Region Norrbottens reglemente.
- Mer information om sammanträdesarvoden och räkningsunderlag finns på RKM:s hemsida (rkmbd.se).
- För frågor eller funderingar går det bra att kontakta Iana via e-post iana.svanberg@rkmbd.se eller via telefon 0920-23 38 35

4. Ny hemsida för RKM

- Iana presenterade målet med den nya hemsidan samt organisation och tidplan för utvecklingsarbetet. Tanken är att hemsidan ska vara klar 1 januari 2024.
- Det är värdefullt att få in synpunkter till kravspecifikationen från referensgruppen för tillgänglighetsfrågor innan upphandling av kommunikationsbyrå görs.
- Utkast till kravspecifikation bifogas minnesanteckningarna. Iana vill ha ev synpunkter på kravspecifikationen via e-post iana.svanberg@rkmbd.se **senast 15 maj**.
- Iana vill även få synpunkter på utformningen när hemsidan börjar ta form och innan hemsidan lanseras. Detta återkommer hon om.

Medskick, diskussion och idéer från mötet:

- Ett önskemål är att det även ska vara möjligt att göra ansökningar om arbetsresor via hemsidan
- Länk till hemsida/ app där man kan göra hela sin reseplanering (d v s inkl gång, taxi etc).
- Ytterligare önskemål att kunna logga in på "Mina sidor" för att kunna se beslut etc. Borde även kunna underlätta för färdtjänsthandläggarna
- Bra om det finns en samordning på hemsidan med hänvisning till all trafik. För att göra sidan så lätt tillgänglig som möjligt finns önskan om filmer, t ex som instruktion för hur man ansöker om färdtjänst.
- En fundering om det kommer att gå att beställa färdtjänst via hemsidan, vilket inte kommer att vara möjligt då det är Länstrafiken som administrerar detta. RKM lyssnar med Länstrafiken om vilka planer som finns för detta.

5. Tillgänglighetsanpassning av prioriterade hållplatser

- Mikael och Viktoria berättade om att det pågår en uppdatering av länets Trafikförsörjningsprogram där det ska framgå vilka åtgärder som ska genomföras för att öka tillgängligheten i kollektivtrafiken för personer med funktionsnedsättningar. Tanken är även att under år

2023 ta fram en hållplatshandbok för länet för att ännu tydligare hur hållplatser ska vara utrustade, prioriteringsordning av dessa samt ansvarsfördelning.

- Förslag på målsättning till Trafikförsörjningsprogrammet avseende tillgänglighetsanpassning av hållplatser är att följande hållplatskategorier ska vara fullt tillgänglighetsanpassade för resenärer med syn-, hörsel- rörelse- och kognitiv nedsättning år 2030:
 - Buss- och järnvägsstationer i respektive av länet kommuncentra där stomlinjer och lokala linjer möts
 - Hållplatser vid länets fem sjukhus (Kiruna sjukhus, Gällivare sjukhus, Kalix sjukhus, Sunderby sjukhus och Piteå sjukhus)
 - Andra särskilt viktiga hållplatser för stomlinjetrafik, lokala linjer och tätortstrafik.
- Viktoria och Mikael gick igenom förslag på vilka krav som ska vara uppfyllda för att vara "fullt tillgänglighetsanpassade". En lista på dessa krav bifogas, eventuella synpunkter/ kompletteringar kan maila till viktoria.mettavainio@rkmbd.se **senast 31 maj**.

Medskick, diskussion och idéer från mötet:

- Hållplatskartor i pdf med beskrivning av utrustning skulle vara hjälpsamt.
- Viktigt med bra kontrastfärg – även på hållplatsstolpar. T ex tejp i gult (alt vitt)
- Taktill hållplatskarta även på större hållplatser/ busstationer
- Om det finns bänk, viktigt med ledstråk även till bänken

6. Information om utredning avseende tillämpning av färdtjänstlagen

- Maria M berättar om utredningen och vad Trafikanalys har kommit fram till, bl a:
 - Tillämpningen av färdtjänstlagen avviker från förarbetenas intentioner.
 - Rättspraxis har skärpts under åren och fortsätter att skärpas.
 - Risk att personer med funktionsnedsättning inte får rätt tillgänglighet.
 - Stora variationer i tillståndsprovning mellan olika kommuner och RKM.
 - Många kommuner och några RKM tillämpar fortfarande en mer generös tilldelning.
- För Norrbottens del kommer det dock inte att innebära så mycket förändringar eftersom Norrbotten i många fall är mer generös än vad lagen kräver. T ex:

Datum:

Beteckning:

Ert datum:

Er beteckning:

- Beviljas färdtjänst även där inte kollektivtrafik finns.
- Det ställs inte heller något krav på ledsagare i kollektivtrafiken.

7. Övrigt

- Önskemål om att någon från övriga trafikbolag också skulle delta någon gång, t ex Vy tåg, LLT.
- Det finns behov av ledsagarmöjlighet även för busstrafiken. Finns även synpunkter på hur ledsagningen fungerar när man reser med tåg.
- Förslag om testdagar i trafiken – Trafikverket är också på gång att göra något sådant för både Norr- och Västerbotten. Viktoria kollar upp det.
- Förslag om komfortbuss på sträckan Gällivare- Kiruna eftersom många ska till sjukhuset, och tåget upplevs många gånger som osäker p g a förseningar och inställda tåg.
- Önskan om ytterligare information om vilka möjligheter som finns att åka färdtjänst från sitt hem till närmaste busshållplats.
- Mötesrepresentanterna har även fått synpunkter på förseningar och inställda tåg längs Haparandabanan.

8. Nästa möte

Nästa möte beslutades till torsdagen 21 september kl 13-16 på RKM:s lokaler på Kungsgatan 23B i Luleå

/Viktoria Mettävainio