

Minnesteckningar referensgruppsmöte för tillgänglighetsfrågor i kollektivtrafiken i Norrbotten, 2023-02-16

Närvarande:

Aron Sortelius, SRF i Norrbotten
Åke Bolmgren, PRO i Norrbotten
Maria Marjai, RKM i Norrbotten
Maria Isaksson, Länstrafiken i Norrbotten
Peter Karlsson, Länstrafiken i Norrbotten
Viktoria Mettäväinio, RKM i Norrbotten
Iana Svanberg, RKM i Norrbotten (under inledningen)

1. Inledning

- Mötet inleddes och deltagarna presenterade sig.
- Viktoria berättade om syftet med gruppen som ersätter det tidigare "Färdtjänstrådet".
- Tanken är att referensgruppen ska fungera som kunskapsbank och ge input inför olika beslut, t ex inför upphandlingar, införande av nya IT-system, information och förändringar i trafikupplägg. Detta är en viktig funktion för att kunna förbättra tillgänglighetsfrågorna i kollektivtrafiken, både för den allmänna och den särskilda kollektivtrafiken.

2. Mötesstruktur

- Tanken är att ha referensgruppsmöten 3-4 gånger per år och mellan 2-3 timmar per tillfälle
- Ordinarie representant kallas till möten. Ersättare kallas då ordinarie har förhinder
- Från RKM och Länstrafiken kommer olika personer att delta beroende på vilka frågeställningar som ska diskuteras
- RKM ansvarar för agendan som skickas ut i förväg

3. Arvoden

Iana gick igenom vad som gäller avseende arvoden;

- Arvodesreglemente fastställdes dec-22 och gäller from 1 jan-23. Utgångspunkt för ersättningen sker utifrån Region Norrbottens reglemente
- Mer information om sammanträdesarvoden och räkningsunderlag finns på RKM:s hemsida (rkmbd.se)
- Ifylld blankett skicka med post eller mejl till RKM
- För att få ersättning för ev förlorad arbetsförtjänst krävs intyg av arbetsgivaren för varje tillfälle.

- För frågor eller funderingar går det bra att kontakta Iana via e-post iana.svanberg@rkmbd.se eller via telefon 0920-23 38 35

4. Presentation av RKM:s organisation och kollektivtrafik

En kort presentation av RKM:s organisation, färdtjänsthandläggning, allmän och särskild trafik samt trafikbolag.

5. Upphandling av serviceresor – Maria Isaksson presenterar

- En ny upphandling av den särskilda persontrafiken bestående av färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor ska göras i nio (9) kommuner samt ytterligare två stationeringar.
- Upphandlingen omfattar ett ramavtal på fyra år.
- Några utmaningar i upphandlingen är de nya miljökraven som säger att minst 38,5% av personbilar ska vara Rena Lätta bilar (d v s i praktiken elbilar), att det råder stor förarbrist i länet och i riket samt att det är långa leveranstider på fordon
- Maria Isaksson presenterar även vilka krav på fordon och förare ställs i upphandlingen. Exempel på krav som ställs i upphandlingen är:

Fordon

- Krav på maximal fordonsålder
- Hela och rena fordon
- Trepunktsbälten och bältessträckare på alla platser
- Alkolås
- Exempel på krav för special-/multifordon
 - Kontrastrik och tydlig färgsättning
 - Nackskydd i avvikande färg
 - Väggar och tak ska vara värme- och ljudisolerad med lämpligt material

Förare

- Förare ska ge en god service
 - Bemötande och körstil
 - God lokalkännedom
 - Vid behov
 - hjälp in i/ut ur fordon
 - ledsaga resenären till/från bostad
 - hjälpa resenär att lyfta i och ur bagage/hjälpmedel
- Krav på förarcertifiering (nytt i denna upphandling)
 - Bemötande och service
 - Avtalskännedom
 - Specialfordon och hjälpmedel

Medskick från Aron och Åke inför upphandlingen av serviceresor;

- Det är viktigt att man ska känna sig trygg som färdtjänstresenär, det är därför viktigt med förarcertifikat.
- Det är bra att alla förare får samma information och kunskap eftersom det medför en likvärdighet i trafiken.
- En förarcertifikatutbildning bör också uppdateras kontinuerligt, så att förarna påminns om kunskapen.
- Bra innehåll i en sådan utbildning kan vara kännedom om olika typer av funktionsnedsättning, vikten av sekretess (och vad som menas med sekretess)
- Vision inför framtiden är:
 - Hörslina i bilen
 - På något sätt, via en app eller på annat sätt, kunna få information om var man befinner sig (kan räcka med information när man passerar någon kommungräns, kommer till större orter)

6. Kommande upphandling av realtidssystem – Peter Karlsson presenterar

- Länstrafiken ska upphandla ett realtidssystem som kommer att bidra till en ökad möjlighet att få information om var bussar befinner sig, beräknad ankomsttid etc.
- Just nu pågår en behovsanalys bland de olika intressegrupperna; Resenärer, Kundservice, Trafikutvecklare, Trafikföretag och Länstrafiken
- De behov som hittills är definierade hos resenärerna är
 - Audiovisuellt utrop i buss.
 - Prognoser, före och under resan.
 - Buss på karta.
 - Information om eventuella byten.
 - Via -information
- Länstrafiken är intresserad av att fånga in eventuellt ytterligare resenärsbehov, och särskilt utifrån ett tillgänglighetsperspektiv.

Medskick från Aron och Åke inför upphandlingen av serviceresor;

- Information om från vilket hållplatsläge bussen avgår
- Hållplatsutrop utanför bussen
- Information från realtidssystemet behöver vara tillgänglig för alla resenärsgupper på hemsida, via appar etc
- Information om bussarna – t ex info om hur fordonen är utrustade utifrån ett tillgänglighetsperspektiv, hur många som sitter på bussen (en trygghetsaspekt)
- Vision om att i en app även se var bokad ledsagare finns/ vilken som är mötesplatsen

7. Övrigt

Önskemål om att någon från övriga trafikbolag också skulle delta någon gång, t ex Vy tåg, LLT

8. Nästa möte

Nästa möte beslutades till torsdagen 27 april kl 13-16